

 <b>АНО ДПО ЦПКПП</b>	<b>АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ»</b>
	125040, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЯМСКОГО ПОЛЯ 3-Я, ДОМ 2, КОРПУС 13, офис 409 ИНН 7714409433 КПП 771401001 ОГРН 1167700064938 8 (800) 222-61-62; 8 (495) 252-08-80; info@cpkpp.ru; cpkpp.ru

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор АНО ДПО «ЦПКПП»



*[Handwritten signature]* Дмитриева Т.А.

Приказ №6/4 от 14.06.2021 г.

**ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ  
В АНО ДПО «ЦПКПП»**

Политика конфиденциальности в организации (далее – Положение) разработана Автономной некоммерческой организацией дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки» (далее – АНО ДПО «ЦПКПП») и действует в отношении всей информации, которую АНО ДПО «ЦПКПП» может получить о Пользователе во время использования сайта.

## 1. Используемые термины

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **АНО ДПО «ЦПКПП»** – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени организации, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **Пользователь сайта АНО ДПО «ЦПКПП»** (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту посредством сети Интернет и использующее сайт АНО ДПО «ЦПКПП».

1.1.6. **Cookies** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. **IP-адрес** – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. Общие положения

2.1. Использование Пользователем сайта АНО ДПО «ЦПКПП» означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта АНО ДПО «ЦПКПП».

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту АНО ДПО «ЦПКПП». АНО ДПО «ЦПКПП» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте АНО ДПО «ЦПКПП».

2.4. АНО ДПО «ЦПКПП» не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта АНО ДПО «ЦПКПП», за исключением документа об образовании.

### **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства администрации сайта АНО ДПО «ЦПКПП» по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу администрации сайта при регистрации на сайте АНО ДПО «ЦПКПП».

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте АНО ДПО «ЦПКПП» и могут включать в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 3.2.2. контактный телефон Пользователя;
- 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.4. адрес доставки документа об образовании;
- 3.2.5. место жительства Пользователя.

3.3. АНО ДПО «ЦПКПП» защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта АНО ДПО «ЦПКПП», требующим авторизации.

3.3.2. Учебный центр осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

### **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя АНО ДПО «ЦПКПП» может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте АНО ДПО «ЦПКПП», для оформления заказа и (или) заключения договора на оказание платных образовательных услуг.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам сайта АНО ДПО «ЦПКПП».

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта АНО ДПО «ЦПКПП», оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения покупок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя сайта АНО ДПО «ЦПКПП» о состоянии заказа.

4.1.8. Обработки и получения платежей, подтверждения налога или налоговых льгот, оспаривания платежа, определения права на получение кредитной линии Пользователем.

4.1.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта АНО ДПО «ЦПКПП».

4.1.10. Предоставления Пользователю, с его согласия, обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени АНО ДПО «ЦПКПП» или от имени партнеров АНО ДПО «ЦПКПП».

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.12. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров АНО ДПО «ЦПКПП» с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что АНО ДПО «ЦПКПП» вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте АНО ДПО «ЦПКПП».

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных АНО ДПО «ЦПКПП» информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. АНО ДПО «ЦПКПП» принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. АНО ДПО «ЦПКПП» совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства сторон**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования сайтом АНО ДПО «ЦПКПП».

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. АНО ДПО «ЦПКПП» обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. АНО ДПО «ЦПКПП», не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации АНО ДПО «ЦПКПП» не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта АНО ДПО «ЦПКПП» и администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. АНО ДПО «ЦПКПП» вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте АНО ДПО «ЦПКПП», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать указать раздел сайта АНО ДПО «ЦПКПП».

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://cpkpp.ru/>.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Контроль за правильным и своевременным исполнением настоящего Положения возлагается на директора АНО ДПО «ЦПКПП».

10.2. Настоящий документ вступает в силу с даты введения его в действие приказом директора АНО ДПО «ЦПКПП» и действует бессрочно до замены.