



**АНО ДПО  
ЦПКПП**

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ПЕРЕПОДГОТОВКИ»**

125040, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ЯМСКОГО ПОЛЯ 3-Я, ДОМ 2,  
КОРПУС 13, офис 409  
ИНН 7714409433 КПП 771401001 ОГРН 1167700064938  
8 (800) 222-61-62; 8 (495) 252-08-80; [info@cpkpp.ru](mailto:info@cpkpp.ru); [cpkpp.ru](http://cpkpp.ru)

**УТВЕРЖДЕНО**

Директор АНО ДПО «ЦПКПП»



*[Signature]*  
Дмитриева Т.А.

Приказ № УЧ1/1 от 24.01.2022 г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕМ МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Москва

## 1. Общие положения

1.1. Положение о внутреннем мониторинге качества образования (далее – Положение) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр повышения квалификации и профессиональной переподготовки» (далее – АНО ДПО «ЦПКПП») разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 года № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;

приказом Министерство науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 года № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам;

иными нормативными правовыми актами, регламентирующими оценку качества освоения дополнительных профессиональных программ, программ профессионального обучения, Уставом и иными локальными нормативными актами АНО ДПО «ЦПКПП».

1.2. Внутренний мониторинг качества образования (далее – мониторинг качества) – это проводимая АНО ДПО «ЦПКПП» самостоятельно форма оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения (далее - программы):

соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

соответствия процедуры (процесса) организации и реализации программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;

способности АНО ДПО «ЦПКПП» результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

1.3. Система мониторинга качества образования является составной частью системы оценки качества образования в АНО ДПО «ЦПКПП» и служит информационным обеспечением образовательной деятельности АНО ДПО «ЦПКПП».

## 2. Цели, задачи, объект и субъекты мониторинга качества образования

2.1. Цели мониторинга качества образования – получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

2.2. Задачами мониторинга качества образования являются:

выявление актуального (настоящего) уровня качества образования, установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности;

содействие повышению качества управления АНО ДПО «ЦПКПП» посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;

определение основных тенденций развития качества образования в АНО ДПО «ЦПКПП»;

подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования (сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития; распространения инновационного педагогического и управленческого опыта).

2.3. Объектом мониторинга качества образования являются качество условий (ресурсов), качество образовательного процесса и его результатов: их соответствие профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей, социальной образовательной политике и потребностям развития личности, воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в обществе.

2.4. Субъекты мониторинга качества образования - участники образовательного процесса:

слушатели;

преподавательский состав;

руководители подразделений АНО ДПО «ЦПКПП».

### **3. Организация и технология мониторинга качества образования**

3.1. Организационной основой осуществления мониторинга качества образования является технологическая карта мониторинга качества образования, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга качества образования и лица, ответственные за осуществление мониторинга качества образования.

3.2. Мониторинг качества образования осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг качества (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг качества образования (осуществляется периодически) в соответствии с технологической картой мониторинга качества образования.

3.3. Мониторинг качества по уровням иерархической структуры включает в себя административный уровень АНО ДПО «ЦПКПП», уровень структурных подразделений, уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося.

3.4. Проведение мониторинга качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.5. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества образования направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

3.6. В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

3.7. Источники информации, используемые при мониторинге качества образования: социологические исследования; материалы аттестации научно-педагогических кадров;

результаты тестирования; материалы итоговой аттестации слушателей;  
результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся.

#### **4. Результаты мониторинга качества ДПО**

4.1. По итогам внутреннего анализа полученных данных мониторинга качества образования готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива АНО ДПО «ЦПКПП» (Приложение).

4.2. Результаты мониторинга качества образования являются основанием для принятия административных решений на уровне АНО ДПО «ЦПКПП».

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Контроль за правильным и своевременным исполнением настоящего Положения возлагается на директора АНО ДПО «ЦПКПП».

5.2. Настоящий документ вступает в силу с даты введения его в действие приказом директора АНО ДПО «ЦПКПП» и действует бессрочно до замены.

**1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»**

№ п/п	Показатели	Результаты внутреннего мониторинга
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам (далее - организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: - на информационных стендах в помещении АНО ДПО «ЦПКПП», - на официальном сайте АНО ДПО «ЦПКПП» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)	Информация, размещенная на сайте АНО ДПО «ЦПКПП» соответствует информации о деятельности организации
1.2	Наличие на сайте АНО ДПО «ЦПКПП» информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: сведений о контактных телефонах; сведений об адресах электронной почты; сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иных); раздела "Часто задаваемые вопросы"; технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	На официальном сайте размещена вся необходимая информация в разделе «Сведения об образовательной организации», за исключением раздела «Часто задаваемые вопросы»
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100 % от общего числа опрошенных по результатам электронного анонимного анкетирования, проведенного 20 июня 2021 года

**2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»**

№ п/п	Показатели	Результаты внутреннего мониторинга
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).	100%
2.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%

**3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»**

№ п/п	Показатели	Результаты внутреннего мониторинга
3.1	<p>Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>наличие сменных кресел-колясок;</p> <p>наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>В АНО ДПО «ЦПКПП» оборудованы помещения организации и прилегающая к ней территория с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>поручней, расширенных дверных проемов.</p>
3.2	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;</p> <p>возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>В АНО ДПО «ЦПКПП» обеспечена:</p> <p>помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Информация не уточнена.

#### 4. Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»

№ п/п	Показатели	Результаты внутреннего мониторинга
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100%
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100%
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	100%

**5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»**

№ п/п	Показатели	Результаты внутреннего мониторинга
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	100%